

Entre le soussigné et le Camping Flower Les Ondines ***

REFERENCE CLIENT

• MES COORDONNÉES / MY CONTACT DETAILS

Nom / Name : Prénom / First Name :

Date de naissance / Date of birth :

Adresse / Address :

Code Postal / Post Code Ville / Town Pays / Contry:

Tél. / Phone : Email:

• ACCOMPAGNÉ(E) DE / Accompanied by

NOM / NAME	PRENOM / FIRST NAME	DATE DE NAISSANCE / DATE OF BIRTH	AGE
1.....
2.....
3.....
4.....
5.....
6.....
7.....

• MA RÉSERVATION / MY RESERVATION

LOCATIONS / RENTALS Arrivée le / Arrival à partir de 16h - Départ le / Departure avant 10h

Freeflower 37m ² - 2 ch - 5 pers (sans sanitaires) <input type="checkbox"/>	Mobil-Home 27 m ² - 2 ch - 6 pers. + terrasse couverte 18m ² <input type="checkbox"/>
Mobitoile 27m ² - 2 ch - 5 pers. (avec WC) <input type="checkbox"/>	Mobil-Home 31m ² 3 ch- 8 pers. + terrasse intégrée 9m ² <input type="checkbox"/>
Cabane Lodge 4 saisons sur pilotis 35m ² 2 ch - 6 pers. <input type="checkbox"/>	Mobil-Home Premium 30m ² 2 ch- 6 pers. <input type="checkbox"/>
Mobil-Home 18m ² - 1 ch - 2/4 pers <input type="checkbox"/>	Mobil-Home 32m ² 2 ch- 6 pers. <input type="checkbox"/>
Mobil-Home 27 m ² - 2 ch - 6 pers. + terrasse intégrée 7m ² <input type="checkbox"/>	(Adapté pour les personnes à mobilité réduite)




Le solde de votre séjour devra être versé 30 jours avant votre arrivée au camping.

En cas de non-paiement dans ces délais, la réservation sera annulée sans restitution de l'acompte / The balance must be paid 30 days before your arrival

EMPLACEMENT NU / CAMPING PITCH

Arrivée le / Arrival à partir de 14h - Départ le / Departure avant 12h

Forfaits / Packages

Forfait RANDONNEUR / NATURE package <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Forfait NATURE / NATURE package <input type="checkbox"/>					
Forfait CONFORT / CONFORT package <input type="checkbox"/>					

SUPPLEMENTS / EXTRAS

Pers. + de 18 ans / Additional pers. + 18 years <input type="checkbox"/>	Nbre :
Pers. suppl. 13 à 17 ans / Additional pers. 13 - 17 years <input type="checkbox"/>	Nbre :
Pers. suppl. 7 à 12 ans / Additional pers. 7 - 12 years <input type="checkbox"/>	Nbre :
Pers. suppl. 4 à 6 ans / Additional pers. 4 - 6 years <input type="checkbox"/>	Nbre :
Enfant suppl. - 3 ans (gratuit) / Additional pers. - 3 years (free) <input type="checkbox"/>	Nbre :

Le solde de votre séjour devra être versé 30 jours avant votre arrivée au camping.

En cas de non-paiement dans ces délais, la réservation sera annulée sans restitution de l'acompte / The balance must be paid 30 days before your arrival

• MES OPTIONS

Draps tissu <i>sheets tissue</i> 1 pers x ___ / 2 pers x ___ (location) <input type="checkbox"/>	Animal (Hors catégories 1 & 2) (location / camping) <input type="checkbox"/>
Kit bébé (lit, chaise haute, baignoire)/ <i>baby kit</i> (location) <input type="checkbox"/>	Véhicule suppl. / <i>additional car</i> (location / camping) <input type="checkbox"/>
Forfait ménage <i>final cleaning</i> (location) <input type="checkbox"/>	Tente suppl. (camping) / <i>additional tent (pitch)</i> (camping) <input type="checkbox"/>

• MON MODE DE PAIEMENT / MODE OF PAYEMENT

Chèque bancaire à l'ordre de « SARL Les Ondines »
Chèques Vacances Mandat Carte de crédit / *Credit card*

• RELEVÉ IDENTITÉ BANCAIRE

Code établissement Code guichet Numéro de compte Clé RIB
30002 05657 0000459851Z 35

IBAN (International Bank Account Number)
FR38 3000 2056 5700 0045 9851 Z35

BIC (Bank Identifier Code) : CRLYFRPP

• ASSURANCE ANNULATION / CANCELLATION INSURANCE

Je souhaite souscrire à l'assurance annulation / interruption de séjour qui s'élève à 3,5% du montant du séjour / *I want to subscribe to the insurance cancellation / interruption of stay, which cost 3.5 % of total price*

A réception de l'acompte une confirmation écrite vous sera envoyée sous réserve de disponibilités.

Je reconnais avoir pris connaissance du tarif, du descriptif, des conditions générales.

Date :

Signature : (précédée de la mention « lu et approuvé » - *preceded by* « agree »)

1/ Nos prestations

Emplacement nu

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car.

Votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend l'emplacement, la ou les personnes prévues suivant le forfait, votre installation, votre véhicule et l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires. Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier.

Renseignez vous auprès du camping de votre choix pour savoir jusqu'à quel âge les séjours sont gratuits et connaître les modalités de réservation de l'emplacement nu.

Forfait nature: 1 emplacement pour 2 personnes, 1 camping-car ou 1 voiture avec une tente ou une caravane.

Forfait confort: Forfait nature + électricité

L'hébergement locatif

Nos prix comprennent les personnes (suivant la capacité de l'hébergement), eau, gaz, électricité, un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires.

Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ.

Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée.

Remise des clés

Pour les locations, la remise des clefs se fera à partir de 16 heures.

Les activités annexes

Toute activité gratuite ou payante, mentionnée dans le présent document peut dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiée ou annulée lors de votre arrivée sur le site. A ce titre notre responsabilité ne saurait être engagée.

Suppléments

Quelques soit la formule adoptée, des frais supplémentaires seront facturés pour les véhicules supplémentaires, les tentes supplémentaires, les animaux, les visiteurs...

Nos prix TTC, n'incluent pas la taxe de séjour. La taxe est facturée simultanément avec votre hébergement. Elle est payable aux mêmes échéances de règlement. Elle est non modifiable ni remboursable à votre arrivée sur le site. Et pour d'autres, elle est à régler en même temps que le solde du séjour (30 jours avant votre arrivée sur le site).

2/ Règlement du séjour

Modes de paiement acceptés

Au titre de l'acompte comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants : **chèque bancaire, chèque vacances, mandat postal ou cash, carte bancaire, chèque bancaire étranger.**

Modalités de règlement

Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur doit être formulée par écrit et accompagnée :

- du règlement d'un acompte comprenant 25% des frais de séjour,
- des frais de dossier
- et la cotisation pour l'assurance annulation (si souscrite)

Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping.

Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

3/ Réservation de dernière minute

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date de départ doit être payé intégralement et par carte bancaire uniquement.

4/ Arrivée retardée et départ anticipé

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur votre bon de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

5/ Non présentation sur le camping

En cas de non présentation sur le terrain de camping dans un délai de 48 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée, nous disposerons de votre hébergement. Nous retenons les frais en application à nos conditions d'annulation.

6/ Annulation

Du fait de l'acheteur

Toute annulation doit être notifiée par courrier, laquelle prendra effet à compter de la date de réception du courrier :

- plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte reste acquis au camping
- moins de 30 jours avant votre arrivée, le montant total de la location, des frais de réservation et de la cotisation d'assurance sont conservés.

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.

Du fait du camping :

Si le camping Flower est amené à annuler ses prestations de location d'emplacement nu et/ou d'hébergements locatifs sur un quelconque site figurant sur la présente brochure, tout contractant ayant reçu sa confirmation de séjour, sera averti par lettre recommandée puis remboursé intégralement à concurrence des sommes qu'il aura versées.

7/ Dépôt de garantie

Pour les hébergements locatifs, un dépôt de garantie de **250 euros** vous sera demandé à votre arrivée, lequel vous sera restitué en fin de séjour et au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ. Le camping se réserve le droit de garder une partie ou la somme totale en cas de détérioration de l'hébergement et de son contenu et/ou de matériel sur le camping.

Les campings se réservent aussi le droit de déduire la somme de **60 euros** pour pallier aux éventuels frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ.

8/ Mineurs

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés dans tous les campings Flower. Seuls certains sites l'autorisent sous conditions (attestations parentales...).

9/ Animaux

Les chiens et les chats, exceptés les chiens de catégorie 1 et 2, sont autorisés.

Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Veillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping d'accueil. Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée au camping. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires. Les animaux ne devront jamais être laissés seuls sur le camping ou dans une location.

10/ Réclamations

Toute réclamation éventuelle à la suite à un séjour, devra être formulée par écrit, et envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant votre séjour.